



Press release

Telemedicina e Assistenza sanitaria per i disabili di Milano

Dal prossimo mese di maggio circa 100 persone diversamente abili beneficeranno di questi servizi grazie a un accordo fra Comune di Milano e Europ Assistance

Milano, 29 aprile 2008 – Il Comune di Milano ha scelto Europ Assistance, leader nel settore dell'assistenza privata in Italia, per offrire gratuitamente servizi di telemedicina e assistenza sanitaria a cittadini disabili ospiti di 10 Comunità Socio Sanitarie milanesi.

Il progetto, coordinato dall'Assessorato alla Salute, prenderà il via il prossimo mese di maggio e avrà la durata di circa un anno con possibilità di progressiva estensione ad altre strutture del capoluogo lombardo.

Nello specifico l'iniziativa prevede una dotazione completa di apparecchiature per la telemedicina presso ciascuna Comunità messa a disposizione gratuitamente da Europ Assistance: elettrocardiografi, rilevatori di parametri vitali, videotelefonii e altra strumentazione all'avanguardia che consentirà il monitoraggio a distanza delle condizioni di salute di ciascun paziente e la gestione tempestiva di qualsiasi situazione clinica.

Attraverso un servizio di telemonitoraggio e di telerefertazione cardiologica, i dati saranno infatti registrati dagli operatori e valutati dai medici dell'Unità Medica Salute di Europ Assistance, che potranno "vedere" e, all'occorrenza, "auscultare" i pazienti a distanza.

"L'area della residenzialità è tra le priorità dell'Assessorato alla Salute – spiega l'assessore alla Salute del Comune di Milano Giampaolo Landi di Chiavenna – e gli investimenti in questo settore sono aumentati molto, durante il 2007, passando da circa 3 milioni di euro l'anno a circa 10 milioni. Nelle residenze per disabili non vogliamo pensare sempre "in emergenza", l'ottica è quella di programmare in anticipo, di sostenere la famiglia che ha in carico una persona con disabilità con ricoveri di sollievo. Chi frequenta o vive nelle CSS è una persona comunque fragile, che con difficoltà riesce a raggiungere gli ospedali per i dovuti controlli sanitari: l'opportunità offerta da Europ Assistance ci permette invece di monitorare nell'immediato queste persone, con controlli quasi quotidiani. Visiteremo "a distanza" 80 persone. Desidero aggiungere che i coordinatori delle Comunità sono entusiasti e che stiamo lavorando per facilitare, con innovazioni tecnologiche, la vita dei disabili".

“Questa iniziativa in collaborazione con il Comune di Milano - afferma Samuele Baruch, Responsabile Unità Medica Salute di Europ Assistance – è uno dei diversi progetti “etici” che il nostro Gruppo a partire dal 2004 porta avanti. Dopo il successo di due esperienze analoghe condotte presso il Comune lombardo di Casorate Primo, che hanno previsto un programma di assistenza domiciliare sanitaria e non ad alcuni anziani nel periodo dell'emergenza caldo, abbiamo deciso di proporre la nostra collaborazione al Comune di Milano. Questo progetto rappresenta per noi l'occasione di mettere le nostre risorse al servizio di chi è più in difficoltà e di rafforzare il nostro posizionamento di partner affidabile e serio per l'erogazione di servizi di assistenza sanitaria all'avanguardia.”

Da 40 anni Europ Assistance è sinonimo di assistenza

40 anni fa ha inizio la storia del leader dell'assistenza privata in Italia che nel 1968 raccoglie dal fondatore Pierre Desnos la promessa di offrire assistenza sanitaria alle persone che si trovano in difficoltà lontano da casa. Nasce così Europ Assistance Italia: una società dinamica e innovativa che introduce per prima nel nostro Paese un nuovo concetto di assistenza, moderno ed efficiente. Oggi Europ Assistance è un operatore globale in grado di offrire soluzioni ad elevato valore aggiunto che integrano prestazioni di assistenza, coperture assicurative e servizi per una grande varietà di esigenze, in emergenza e su base quotidiana.

*Nel 1993, in linea con la direttiva CEE 84/641 che ha inquadrato l'assistenza come un ramo assicurativo (non più servizio), Europ Assistance è diventata Compagnia di Assicurazioni. Nel 1995, è stata la prima Compagnia nel nostro Paese a ottenere la **certificazione UNI EN ISO 9001** da Det Norske Veritas.*

*Oggi la sua attività è articolata in quattro aree di business: **Auto, Viaggi, Salute e Casa.***

*La società ha chiuso l'esercizio 2007 con un fatturato di 311,728 milioni di euro e conta uno staff di **1.124 persone e 7.372 centri di assistenza.***

Il Gruppo Europ Assistance, fondato in Francia nel 1963, opera in tutto il mondo attraverso 31 sedi, 34 Centrali Operative, corrispondenti diretti in 208 paesi e 5.000 dipendenti. Europ Assistance Holding ha sede a Parigi, il capitale sociale è interamente detenuto da Generali France Holding.